



## PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARAPARI - ES

**e-OUV » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/01/2019 - 31/12/2019)**

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%			
				Quantitativo	%
Denúncia	12	42.86%	Não informado	1	8.33%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	2	16.67%
			Contra servidor	1	8.33%
			Contra o Município	1	8.33%
			Contra prestadores de serviços	1	8.33%
			Outras denúncias	6	50.00%
Fale Conosco	1	3.57%	Solicitação de Serviço	1	100.00%
Sugestão	3	10.71%	Sugestão	3	100.00%
Reclamação	7	25.00%	Reclamação	7	100.00%
Solicitação	5	17.86%	Solicitação	5	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	12	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%

	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	7	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.03 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	1.06 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	9	32.14%
	Feminino	7	25.00%
	Masculino	12	42.86%
UF do Solicitante	Não informado	5	17.86%
	Não informado	5	17.86%
	DF	1	3.57%
	ES	12	42.86%
	MG	2	7.14%
	RJ	1	3.57%
	SP	2	7.14%

ORIGEM	Quantitativo	%
VAZIO		

e-OUV	26	92.86%
-------	----	--------

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	28	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	16	57.14%
Brasília	1	3.57%
Campestre	1	3.57%
Guarapari	6	21.43%
São Paulo	1	3.57%
Serra	1	3.57%
Vila Velha	1	3.57%
Vitória	1	3.57%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	14	50.00%
Até 15 dias	3	10.71%
Até 20 dias	2	7.14%
Até 30 dias	1	3.57%
Acima de 30 dias	8	28.57%

Portal desenvolvido e mantido por Alphatec 