



PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARAPARI - ES

 / [e-ouv](#) / Estatísticas

 e-OUV » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/01/2023 - 31/12/2023)

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	623	47.78%	Não informado	53	8.51%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	73	11.72%
			Desvio de material	3	0.48%
			Contra servidor	93	14.93%
			Contra o Município	41	6.58%
			Mau uso do bem público	18	2.89%
			Contra prestadores de serviços	41	6.58%
			Outras denúncias	298	47.83%
			COVID 19	3	0.48%
Sugestão	29	2.22%	Não informado	1	3.45%
			Sugestão	28	96.55%
Reclamação	402	30.83%	Não informado	2	0.50%
			Reclamação	400	99.50%
Solicitação	233	17.87%	Não informado	3	1.29%
			Reclamação	1	0.43%
			Solicitação	229	98.28%
Elogio	17	1.30%	Elogio	17	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS	Quantitativo	%
------------------------	--------------	---

Denúncia	Aberto	137	21.99%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	486	78.01%
Sugestão	Aberto	7	24.14%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	22	75.86%
Reclamação	Aberto	98	24.38%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	304	75.62%
Solicitação	Aberto	80	34.33%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	153	65.67%
Elogio	Aberto	1	5.88%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	16	94.12%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.78 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	23.88 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%

Sexo	Não informado	52	3.99%
	Não informado	673	51.61%
	Feminino	261	20.02%
	Masculino	318	24.39%
UF do Solicitante	Não informado	172	13.19%
	Não informado	556	42.64%
	A	35	2.68%
	DF	1	0.08%
	ES	491	37.65%
	MG	31	2.38%
	MS	2	0.15%
	PB	2	0.15%
	RJ	7	0.54%
	RO	1	0.08%
	SP	6	0.46%

ORIGEM	Quantitativo	%
VAZIO		
Presencial	21	1.61%
Telefone	64	4.91%
E-mail	2	0.15%
e-OUV	1215	93.17%
Outros	1	0.08%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	1304	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	52	3.99%
Não Informado	730	55.98%
Anchieta	3	0.23%

Barbacena	2	0.15%
Belo Horizonte	12	0.92%
Bom Despacho	1	0.08%
Brasília	1	0.08%
Cachoeiro de Itapemirim	1	0.08%
Campina Grande	1	0.08%
Campo Grande	2	0.15%
Campos dos Goytacazes	2	0.15%
Carangola	1	0.08%
Cariacica	4	0.31%
Governador Valadares	1	0.08%
Guarapari	411	31.52%
Ipatinga	1	0.08%
Itaperuna	1	0.08%
Jerônimo Monteiro	2	0.15%
Juiz de Fora	5	0.38%
Leopoldina	2	0.15%
Niterói	2	0.15%
Osasco	1	0.08%
Ouro Preto do Oeste	1	0.08%
Perdões	1	0.08%
Piúma	3	0.23%
Rio da Conceição	1	0.08%
Rio de Janeiro	1	0.08%
Santa Fé do Araguaia	1	0.08%
Santana de Parnaíba	1	0.08%
São Paulo	3	0.23%
Serra	1	0.08%

Ubatuba	1	0.08%
Venda Nova do Imigrante	2	0.15%
Viana	1	0.08%
Viçosa	3	0.23%
Vila Velha	26	1.99%
Vitória	19	1.46%
Volta Redonda	1	0.08%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	858	65.80%
Até 15 dias	101	7.75%
Até 20 dias	33	2.53%
Até 30 dias	59	4.52%
Acima de 30 dias	253	19.40%