



PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARAPARI - ES

 / [e-ouv](#) / Estatísticas

 e-OUV » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/10/2023 - 31/12/2023)

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	201	59.82%	Não informado	11	5.47%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	23	11.44%
			Contra servidor	36	17.91%
			Contra o Município	11	5.47%
			Mau uso do bem público	9	4.48%
			Contra prestadores de serviços	10	4.98%
			Outras denúncias	100	49.75%
			COVID 19	1	0.50%
Sugestão	3	0.89%	Sugestão	3	100.00%
Reclamação	78	23.21%	Reclamação	78	100.00%
Solicitação	49	14.58%	Solicitação	49	100.00%
Elogio	5	1.49%	Elogio	5	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	62	30.85%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	139	69.15%

Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Reclamação	Aberto	23	29.49%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	55	70.51%
Solicitação	Aberto	16	32.65%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	33	67.35%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.20 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	6.15 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	185	55.06%
	Feminino	75	22.32%
	Masculino	76	22.62%

UF do Solicitante	Não informado	16	4.76%
	Não informado	165	49.11%
	ES	144	42.86%
	MG	9	2.68%
	SP	2	0.60%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	336	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	336	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	191	56.85%
Belo Horizonte	5	1.49%
Cachoeiro de Itapemirim	1	0.30%
Cariacica	2	0.60%
Guarapari	115	34.23%
Santana de Parnaíba	1	0.30%
São Paulo	1	0.30%
Serra	1	0.30%
Viçosa	3	0.89%
Vila Velha	10	2.98%
Vitória	6	1.79%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	309	91.96%
Até 15 dias	7	2.08%
Até 20 dias	0	0.00%

Até 30 dias	2	0.60%
Acima de 30 dias	18	5.36%

Portal desenvolvido e mantido por Alphatec 