



PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARAPARI - ES

[🏠](#) / [e-sic](#) / [Estatísticas](#)

 e-SIC » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/01/2023 - 31/12/2023)

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	214	100.00%	Não informado	4	1.87%
			Pessoal	21	9.81%
			Processo	15	7.01%
			Solicitação de Informação/Documento	140	65.42%
			Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração"	31	14.49%
			COVID 19	3	1.40%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	78	36.45%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	136	63.55%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.13 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	3.92 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	28	13.08%
	Feminino	70	32.71%
	Masculino	116	54.21%
UF do Solicitante	Não informado	35	16.36%
	A	2	0.93%
	ES	123	57.48%
	MA	1	0.47%
	MG	10	4.67%
	MT	2	0.93%
	PE	1	0.47%
	PR	1	0.47%
	RJ	5	2.34%
	SC	34	15.89%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	212	99.07%
Telefone	1	0.47%
e-OUV	1	0.47%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	214	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	46	21.50%
Alegre	1	0.47%
Anchieta	3	1.40%
Antônio Olinto	1	0.47%
Belém de Maria	1	0.47%

Belo Horizonte	3	1.40%
Cachoeiro de Itapemirim	1	0.47%
Cariacica	4	1.87%
Cuiabá	2	0.93%
Governador Valadares	1	0.47%
Guarapari	82	38.32%
Ipatinga	1	0.47%
Joinville	4	1.87%
Lages	29	13.55%
Lagoa Santa	1	0.47%
Leopoldina	1	0.47%
Muriaé	1	0.47%
Niterói	2	0.93%
Piúma	3	1.40%
Ponte Nova	1	0.47%
Rio de Janeiro	3	1.40%
São Luís	1	0.47%
Serra	1	0.47%
Uberlândia	1	0.47%
Vila Velha	11	5.14%
Vitória	9	4.21%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	151	70.56%
Até 15 dias	17	7.94%
Até 20 dias	6	2.80%
Até 30 dias	6	2.80%
Acima de 30 dias	34	15.89%

Portal desenvolvido e mantido por Alphatec 