



PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARAPARI - ES

[Home](#) / [e-ouv](#) / [Estatísticas](#)

e-OUV » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/07/2023 - 30/09/2023)

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	131	50.19%	Não informado	6	4.58%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	20	15.27%
			Desvio de material	2	1.53%
			Contra servidor	24	18.32%
			Contra o Município	7	5.34%
			Mau uso do bem público	3	2.29%
			Contra prestadores de serviços	4	3.05%
			Outras denúncias	64	48.85%
			COVID 19	1	0.76%
Sugestão	6	2.30%	Sugestão	6	100.00%
Reclamação	68	26.05%	Não informado	1	1.47%
			Reclamação	67	98.53%
Solicitação	54	20.69%	Solicitação	54	100.00%
Elogio	2	0.77%	Elogio	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS	Quantitativo	%
------------------------	--------------	---

Denúncia	Aberto	27	20.61%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	104	79.39%
Sugestão	Aberto	1	16.67%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	83.33%
Reclamação	Aberto	17	25.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	51	75.00%
Solicitação	Aberto	20	37.04%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	34	62.96%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS**Média diária de solicitações**

0.17 solicitação(ões) por dia

Média mensal de solicitações

5.13 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE**Quantitativo****%**

Sexo	Não informado	4	1.53%
	Não informado	128	49.04%
	Feminino	45	17.24%
	Masculino	84	32.18%
UF do Solicitante	Não informado	30	11.49%
	Não informado	109	41.76%
	A	1	0.38%
	ES	111	42.53%
	MG	6	2.30%
	PB	2	0.77%
	SP	2	0.77%

ORIGEM	Quantitativo	%
Telefone	2	0.77%
E-mail	1	0.38%
e-OUV	257	98.47%
Outros	1	0.38%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	261	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	4	1.53%
Não Informado	141	54.02%
Belo Horizonte	1	0.38%
Campina Grande	1	0.38%
Cariacica	1	0.38%
Guarapari	95	36.40%
Ipatinga	1	0.38%
Juiz de Fora	2	0.77%

Leopoldina	1	0.38%
Osasco	1	0.38%
Piúma	1	0.38%
São Paulo	1	0.38%
Venda Nova do Imigrante	1	0.38%
Vila Velha	5	1.92%
Vitória	5	1.92%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	229	87.74%
Até 15 dias	11	4.21%
Até 20 dias	1	0.38%
Até 30 dias	4	1.53%
Acima de 30 dias	16	6.13%

Portal desenvolvido e mantido por Alphatec 