



## PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARAPARI - ES

[Home](#) / [e-ouv](#) / [Estatísticas](#)

**e-OUV » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/04/2023 - 30/06/2023)**

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	156	47.85%	Não informado	24	15.38%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	14	8.97%
			Contra servidor	16	10.26%
			Contra o Município	17	10.90%
			Mau uso do bem público	3	1.92%
			Contra prestadores de serviços	16	10.26%
			Outras denúncias	66	42.31%
Sugestão	9	2.76%	Não informado	1	11.11%
			Sugestão	8	88.89%
Reclamação	115	35.28%	Reclamação	115	100.00%
Solicitação	40	12.27%	Não informado	1	2.50%
			Solicitação	39	97.50%
Elogio	6	1.84%	Elogio	6	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	19	12.18%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	137	87.82%

Sugestão	Aberto	1	11.11%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	8	88.89%
Reclamação	Aberto	17	14.78%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	98	85.22%
Solicitação	Aberto	7	17.50%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	33	82.50%
Elogio	Aberto	1	16.67%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	83.33%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

#### MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações 0.21 solicitação(ões) por dia

Média mensal de solicitações 6.41 solicitação(ões) por mês

#### INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	20	6.13%
	Não informado	193	59.20%
	Feminino	46	14.11%
	Masculino	67	20.55%

UF do Solicitante	Não informado	52	15.95%
	Não informado	158	48.47%
	A	14	4.29%
	ES	91	27.91%
	MG	7	2.15%
	RJ	4	1.23%

ORIGEM	Quantitativo	%
VAZIO		
Presencial	5	1.53%
Telefone	19	5.83%
e-OUV	301	92.33%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	326	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	20	6.13%
Não Informado	206	63.19%
Anchieta	3	0.92%
Belo Horizonte	3	0.92%
Campos dos Goytacazes	1	0.31%
Carangola	1	0.31%
Governador Valadares	1	0.31%
Guarapari	75	23.01%
Juiz de Fora	2	0.61%
Leopoldina	1	0.31%
Niterói	2	0.61%
Piúma	2	0.61%

Rio de Janeiro	1	0.31%
Viana	1	0.31%
Vila Velha	2	0.61%
Vitória	5	1.53%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	153	46.93%
Até 15 dias	52	15.95%
Até 20 dias	24	7.36%
Até 30 dias	26	7.98%
Acima de 30 dias	71	21.78%

Portal desenvolvido e mantido por Alphatec 