



PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARAPARI - ES

[Home](#) / [e-ouv](#) / [Estatísticas](#)

e-OUV » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/01/2023 - 31/03/2023)

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	133	35.56%	Não informado	12	9.02%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	16	12.03%
			Desvio de material	1	0.75%
			Contra servidor	17	12.78%
			Contra o Município	6	4.51%
			Mau uso do bem público	3	2.26%
			Contra prestadores de serviços	10	7.52%
			Outras denúncias	67	50.38%
			COVID 19	1	0.75%
Sugestão	11	2.94%	Sugestão	11	100.00%
Reclamação	138	36.90%	Não informado	1	0.72%
			Reclamação	137	99.28%
Solicitação	88	23.53%	Não informado	2	2.27%
			Reclamação	1	1.14%
			Solicitação	85	96.59%
Elogio	4	1.07%	Elogio	4	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS	Quantitativo	%
------------------------	--------------	---

Denúncia	Aberto	37	27.82%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	96	72.18%
Sugestão	Aberto	6	54.55%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	45.45%
Reclamação	Aberto	49	35.51%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	89	64.49%
Solicitação	Aberto	38	43.18%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	50	56.82%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações

0.24 solicitação(ões) por dia

Média mensal de solicitações

7.35 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

Quantitativo

%

Sexo	Não informado	28	7.49%
	Não informado	164	43.85%
	Feminino	93	24.87%
	Masculino	89	23.80%
UF do Solicitante	Não informado	74	19.79%
	Não informado	121	32.35%
	A	20	5.35%
	DF	1	0.27%
	ES	142	37.97%
	MG	9	2.41%
	MS	2	0.53%
	RJ	3	0.80%
	RO	1	0.27%
	SP	1	0.27%

ORIGEM	Quantitativo	%
Presencial	16	4.28%
Telefone	43	11.50%
E-mail	1	0.27%
e-OUV	314	83.96%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	374	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	28	7.49%
Não Informado	188	50.27%
Barbacena	2	0.53%
Belo Horizonte	3	0.80%
Bom Despacho	1	0.27%
Brasília	1	0.27%

Campo Grande	2	0.53%
Campos dos Goytacazes	1	0.27%
Cariacica	1	0.27%
Guarapari	124	33.16%
Itaperuna	1	0.27%
Jerônimo Monteiro	2	0.53%
Juiz de Fora	1	0.27%
Ouro Preto do Oeste	1	0.27%
Perdões	1	0.27%
Rio da Conceição	1	0.27%
Santa Fé do Araguaia	1	0.27%
São Paulo	1	0.27%
Venda Nova do Imigrante	1	0.27%
Vila Velha	9	2.41%
Vitória	3	0.80%
Volta Redonda	1	0.27%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	180	48.13%
Até 15 dias	31	8.29%
Até 20 dias	8	2.14%
Até 30 dias	27	7.22%
Acima de 30 dias	128	34.22%