



## PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARAPARI - ES

[Home](#) / [e-sic](#) / [Estatísticas](#)
**Bar Chart Icon** e-SIC » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/04/2023 - 30/06/2023)

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	69	100.00%	Não informado	3	4.35%
			Pessoal	9	13.04%
			Processo	1	1.45%
			Solicitação de Informação/Documento	44	63.77%
			Solicitação "Requerimento de adoção de providência por parte da Administração"	11	15.94%
			COVID 19	1	1.45%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	15	21.74%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	54	78.26%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.04 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	1.36 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	10	14.49%
	Feminino	25	36.23%
	Masculino	34	49.28%
UF do Solicitante	Não informado	13	18.84%
	A	2	2.90%
	ES	37	53.62%
	MG	1	1.45%
	MT	2	2.90%
	RJ	3	4.35%
	SC	11	15.94%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	67	97.10%
Telefone	1	1.45%
e-OUV	1	1.45%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	69	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	17	24.64%
Anchieta	2	2.90%
Cuiabá	2	2.90%
Guarapari	25	36.23%
Lages	11	15.94%
Niterói	1	1.45%
Piúma	1	1.45%
Ponte Nova	1	1.45%

Rio de Janeiro	2	2.90%
Vila Velha	4	5.80%
Vitória	3	4.35%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	42	60.87%
Até 15 dias	8	11.59%
Até 20 dias	2	2.90%
Até 30 dias	3	4.35%
Acima de 30 dias	14	20.29%

Portal desenvolvido e mantido por Alphatec 