



PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARAPARI - ES

[🏠](#) / [e-ouv](#) / [Estatísticas](#)

📊 e-OUV » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/01/2022 - 31/12/2022)

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	319	48.55%	Não informado	25	7.84%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	55	17.24%
			Contra servidor	38	11.91%
			Contra o Município	14	4.39%
			Mau uso do bem público	11	3.45%
			Contra prestadores de serviços	14	4.39%
			Outras denúncias	158	49.53%
			COVID 19	4	1.25%
Sugestão	15	2.28%	Sugestão	15	100.00%
Reclamação	186	28.31%	Não informado	1	0.54%
			Reclamação	183	98.39%
			COVID 19	2	1.08%
Solicitação	134	20.40%	Não informado	2	1.49%
			Solicitação	131	97.76%
			COVID 19	1	0.75%
Elogio	3	0.46%	Elogio	3	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS	Quantitativo	%
------------------------	--------------	---

Denúncia	Aberto	54	16.93%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	265	83.07%
Sugestão	Aberto	1	6.67%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	14	93.33%
Reclamação	Aberto	23	12.37%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	163	87.63%
Solicitação	Aberto	28	20.90%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	106	79.10%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.47 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	14.25 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%

Sexo	Não informado	7	1.07%
	Não informado	326	49.62%
	Feminino	158	24.05%
	Masculino	166	25.27%
UF do Solicitante	Não informado	78	11.87%
	Não informado	262	39.88%
	A	2	0.30%
	BA	1	0.15%
	DF	5	0.76%
	ES	286	43.53%
	MG	13	1.98%
	PR	1	0.15%
	RJ	5	0.76%
	SP	4	0.61%

ORIGEM	Quantitativo	%
Presencial	15	2.28%
E-mail	1	0.15%
e-OUV	641	97.56%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	657	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	7	1.07%
Não Informado	366	55.71%
Alfredo Chaves	1	0.15%
Belo Horizonte	6	0.91%
Brasília	5	0.76%
Campinas	1	0.15%
Campos dos Goytacazes	1	0.15%

Caratinga	2	0.30%
Cariacica	3	0.46%
Divinópolis	1	0.15%
Francisco Beltrão	1	0.15%
Guarapari	216	32.88%
Ituiutaba	1	0.15%
Jerônimo Monteiro	1	0.15%
Mateus Leme	1	0.15%
Niterói	1	0.15%
Nova Serrana	1	0.15%
Piúma	2	0.30%
Rio de Janeiro	2	0.30%
São Paulo	1	0.15%
Venda Nova do Imigrante	1	0.15%
Vila Velha	24	3.65%
Vitória	12	1.83%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	484	73.67%
Até 15 dias	50	7.61%
Até 20 dias	12	1.83%
Até 30 dias	17	2.59%
Acima de 30 dias	94	14.31%