



e-OUV

PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARAPARI - ES

[Home](#) / [e-ouv](#) / [Estatísticas](#)

e-OUV » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/10/2022 - 31/12/2022)

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	91	50.56%	Não informado	5	5.49%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	22	24.18%
			Contra servidor	6	6.59%
			Contra o Município	5	5.49%
			Mau uso do bem público	2	2.20%
			Contra prestadores de serviços	2	2.20%
			Outras denúncias	49	53.85%
Sugestão	2	1.11%	Sugestão	2	100.00%
Reclamação	45	25.00%	Reclamação	45	100.00%
Solicitação	41	22.78%	Solicitação	41	100.00%
Elogio	1	0.56%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	27	29.67%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	64	70.33%

Sugestão	Aberto	1	50.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	50.00%
Reclamação	Aberto	9	20.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	36	80.00%
Solicitação	Aberto	9	21.95%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	32	78.05%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.13 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	3.91 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE	Quantitativo		%
	Sexo	Não informado	84
	Feminino	51	28.33%
	Masculino	45	25.00%

UF do Solicitante	Não informado	17	9.44%
	Não informado	68	37.78%
	DF	3	1.67%
	ES	84	46.67%
	MG	6	3.33%
	RJ	2	1.11%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	180	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	180	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	89	49.44%
Alfredo Chaves	1	0.56%
Belo Horizonte	3	1.67%
Brasília	3	1.67%
Caratinga	2	1.11%
Guarapari	64	35.56%
Mateus Leme	1	0.56%
Niterói	1	0.56%
Piúma	1	0.56%
Rio de Janeiro	1	0.56%
Venda Nova do Imigrante	1	0.56%
Vila Velha	8	4.44%
Vitória	5	2.78%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
----------------	--------------	---

Até 7 dias	106	58.89%
Até 15 dias	13	7.22%
Até 20 dias	2	1.11%
Até 30 dias	7	3.89%
Acima de 30 dias	52	28.89%

Portal desenvolvido e mantido por Alphatec 