

e-OUV » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/07/2022 - 30/09/2022)

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	70	47.30%	Não informado	4	5.71%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	8	11.43%
			Contra servidor	13	18.57%
			Contra o Município	5	7.14%
			Mau uso do bem público	2	2.86%
			Contra prestadores de serviços	2	2.86%
			Outras denúncias	36	51.43%
Sugestão	4	2.70%	Sugestão	4	100.00%
Reclamação	39	26.35%	Reclamação	38	97.44%
			COVID 19	1	2.56%
Solicitação	35	23.65%	Solicitação	34	97.14%
			COVID 19	1	2.86%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	16	22.86%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	54	77.14%
Sugestão	Aberto	1	25.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	75.00%
Reclamação	Aberto	9	23.08%
	Em andamento	0	0.00%

	Concluído	30	76.92%
Solicitação	Aberto	8	22.86%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	27	77.14%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.13 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	3.82 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
	Sexo	Não informado	2
Não informado		72	48.65%
Feminino		36	24.32%
Masculino		38	25.68%
UF do Solicitante	Não informado	16	10.81%
	Não informado	65	43.92%
	A	2	1.35%
	ES	61	41.22%
	MG	2	1.35%
	SP	2	1.35%

ORIGEM	Quantitativo	%
Telefone	6	4.05%
E-mail	1	0.68%
e-OUV	141	95.27%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	148	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	2	1.35%
Não Informado	84	56.76%
Belo Horizonte	1	0.68%
Campinas	1	0.68%
Cariacica	1	0.68%
Guarapari	50	33.78%
Jerônimo Monteiro	1	0.68%
Nova Serrana	1	0.68%
Piúma	1	0.68%
São Paulo	1	0.68%
Vila Velha	5	3.38%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	138	93.24%
Até 15 dias	2	1.35%
Até 20 dias	1	0.68%
Até 30 dias	3	2.03%
Acima de 30 dias	4	2.70%