

e-OUV » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/04/2022 - 30/06/2022)

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	88	51.76%	Não informado	7	7.95%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	18	20.45%
			Contra servidor	9	10.23%
			Contra o Município	2	2.27%
			Mau uso do bem público	4	4.55%
			Contra prestadores de serviços	5	5.68%
			Outras denúncias	42	47.73%
			COVID 19	1	1.14%
Sugestão	7	4.12%	Sugestão	7	100.00%
Reclamação	41	24.12%	Reclamação	40	97.56%
			COVID 19	1	2.44%
Solicitação	33	19.41%	Solicitação	33	100.00%
Elogio	1	0.59%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	13	14.77%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	75	85.23%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	7	100.00%
Reclamação	Aberto	6	14.63%

	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	35	85.37%
Solicitação	Aberto	8	24.24%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	25	75.76%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.14 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	4.39 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	2	1.18%
	Não informado	87	51.18%
	Feminino	40	23.53%
	Masculino	41	24.12%
UF do Solicitante	Não informado	27	15.88%
	Não informado	61	35.88%
	DF	2	1.18%
	ES	76	44.71%
	MG	2	1.18%
	PR	1	0.59%
	RJ	1	0.59%

ORIGEM	Quantitativo	%
Telefone	4	2.35%
e-OUV	166	97.65%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	170	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	2	1.18%
Não Informado	90	52.94%
Belo Horizonte	1	0.59%
Brasília	2	1.18%
Campos dos Goytacazes	1	0.59%
Francisco Beltrão	1	0.59%
Guarapari	62	36.47%
Ituiutaba	1	0.59%
Vila Velha	5	2.94%
Vitória	5	2.94%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	148	87.06%
Até 15 dias	7	4.12%
Até 20 dias	1	0.59%
Até 30 dias	3	1.76%
Acima de 30 dias	11	6.47%