

e-OUV » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/01/2022 - 30/03/2022)

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	61	41.22%	Não informado	8	13.11%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	6	9.84%
			Contra servidor	7	11.48%
			Contra o Município	1	1.64%
			Mau uso do bem público	3	4.92%
			Contra prestadores de serviços	5	8.20%
			Outras denúncias	28	45.90%
			COVID 19	3	4.92%
Sugestão	2	1.35%	Sugestão	2	100.00%
Reclamação	60	40.54%	Reclamação	60	100.00%
Solicitação	24	16.22%	Não informado	2	8.33%
			Solicitação	22	91.67%
Elogio	1	0.68%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	2	3.28%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	59	96.72%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Reclamação	Aberto	4	6.67%

	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	56	93.33%
Solicitação	Aberto	2	8.33%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	22	91.67%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.13 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	3.82 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	2	1.35%
	Não informado	76	51.35%
	Feminino	30	20.27%
	Masculino	40	27.03%
UF do Solicitante	Não informado	17	11.49%
	Não informado	61	41.22%
	BA	1	0.68%
	ES	63	42.57%
	MG	2	1.35%
	RJ	2	1.35%
	SP	2	1.35%

ORIGEM	Quantitativo	%
Telefone	4	2.70%
e-OUV	144	97.30%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	148	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	2	1.35%
Não Informado	96	64.86%
Cariacica	2	1.35%
Divinópolis	1	0.68%
Guarapari	39	26.35%
Rio de Janeiro	1	0.68%
Vila Velha	6	4.05%
Vitória	1	0.68%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	99	66.89%
Até 15 dias	28	18.92%
Até 20 dias	8	5.41%
Até 30 dias	3	2.03%
Acima de 30 dias	10	6.76%