



## PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARAPARI - ES

[🏠](#) / [e-ouv](#) / [Estatísticas](#)

**📊 e-OUV » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/10/2020 - 31/12/2020)**

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	45	51.72%	Não informado	6	13.33%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	4	8.89%
			Contra servidor	2	4.44%
			Contra o Município	2	4.44%
			Mau uso do bem público	2	4.44%
			Contra prestadores de serviços	2	4.44%
			Outras denúncias	18	40.00%
			COVID 19	9	20.00%
Sugestão	4	4.60%	Sugestão	4	100.00%
Reclamação	23	26.44%	Não informado	1	4.35%
			Reclamação	22	95.65%
Solicitação	13	14.94%	Não informado	1	7.69%
			Solicitação	12	92.31%
Elogio	2	2.30%	Elogio	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS	Quantitativo	%
------------------------	--------------	---

<b>Denúncia</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	45	100.00%
<b>Sugestão</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
<b>Reclamação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	23	100.00%
<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	13	100.00%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
<b>Câmara Empreendedora</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.06 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	1.89 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>

<b>Sexo</b>	Não informado	43	49.43%
	Feminino	17	19.54%
	Masculino	27	31.03%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	10	11.49%
	Não informado	36	41.38%
	DF	2	2.30%
	ES	36	41.38%
	MG	2	2.30%
	RJ	1	1.15%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Presencial	1	1.15%
Carta	1	1.15%
e-OUV	85	97.70%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Chamados identificados	87	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Não Informado	64	73.56%
Belo Horizonte	1	1.15%
Brasília	2	2.30%
Guarapari	15	17.24%
Juiz de Fora	1	1.15%
Vila Velha	1	1.15%
Vitória	3	3.45%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Até 7 dias	45	51.72%
Até 15 dias	11	12.64%

Até 20 dias	8	9.20%
Até 30 dias	8	9.20%
Acima de 30 dias	15	17.24%

---

Portal desenvolvido e mantido por Alphatec 