



e-OUV

PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARAPARI - ES

[Home](#) / [e-ouv](#) / [Estatísticas](#)

e-OUV » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (31/07/2020 - 01/10/2020)

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	30	56.60%	Não informado	2	6.67%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	7	23.33%
			Contra servidor	2	6.67%
			Contra o Município	3	10.00%
			Mau uso do bem público	2	6.67%
			Contra prestadores de serviços	2	6.67%
			Outras denúncias	12	40.00%
Sugestão	4	7.55%	Sugestão	4	100.00%
Reclamação	7	13.21%	Reclamação	7	100.00%
Solicitação	12	22.64%	Solicitação	12	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	4	13.33%
	Concluído	26	86.67%

Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	7	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	12	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.04 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	1.15 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE	Quantitativo		%
	Sexo	Não informado	24
	Feminino	11	20.75%
	Masculino	18	33.96%

UF do Solicitante	Não informado	6	11.32%
	Não informado	20	37.74%
	A	1	1.89%
	DF	3	5.66%
	ES	21	39.62%
	MG	1	1.89%
	RJ	1	1.89%

ORIGEM	Quantitativo	%
VAZIO		
e-OUV	51	96.23%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	53	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	39	73.58%
Belo Horizonte	1	1.89%
Brasília	1	1.89%
Guarapari	9	16.98%
Niterói	1	1.89%
Vila Velha	1	1.89%
Vitória	1	1.89%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	21	39.62%
Até 15 dias	2	3.77%
Até 20 dias	9	16.98%
Até 30 dias	8	15.09%

Acima de 30 dias	13	24.53%
------------------	----	--------

Portal desenvolvido e mantido por Alphatec [↗](#)