



## PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARAPARI - ES

[Home](#) / [e-ouv](#) / [Estatísticas](#)

**e-OUV » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (31/03/2020 - 01/07/2020)**

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	36	65.45%	Não informado	2	5.56%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	4	11.11%
			Contra servidor	3	8.33%
			Contra o Município	7	19.44%
			Contra prestadores de serviços	1	2.78%
			Outras denúncias	19	52.78%
Sugestão	1	1.82%	Sugestão	1	100.00%
Reclamação	9	16.36%	Reclamação	9	100.00%
Solicitação	9	16.36%	Solicitação	9	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	2.78%
	Concluído	35	97.22%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	11.11%
	Concluído	8	88.89%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	9	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

## MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.04 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	1.19 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	32	58.18%
	Feminino	11	20.00%
	Masculino	12	21.82%
UF do Solicitante	Não informado	4	7.27%
	Não informado	27	49.09%
	ES	21	38.18%
	MG	1	1.82%
	RJ	2	3.64%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	55	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	55	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	43	78.18%
Guarapari	9	16.36%
Rio de Janeiro	1	1.82%
Vila Velha	1	1.82%
Vitória	1	1.82%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	21	38.18%
Até 15 dias	5	9.09%
Até 20 dias	2	3.64%
Até 30 dias	3	5.45%
Acima de 30 dias	24	43.64%

Portal desenvolvido e mantido por Alphatec 