



e-OUV

## PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARAPARI - ES

[🏠](#) / [e-ouv](#) / [Estatísticas](#)
**📊 e-OUV » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/01/2020 - 31/03/2020)**

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	25	45.45%	Desvio de material	3	12.00%
			Contra servidor	2	8.00%
			Contra o Município	3	12.00%
			Mau uso do bem público	3	12.00%
			Contra prestadores de serviços	2	8.00%
			Outras denúncias	12	48.00%
Sugestão	3	5.45%	Não informado	1	33.33%
			Sugestão	2	66.67%
Reclamação	15	27.27%	Reclamação	15	100.00%
Solicitação	12	21.82%	Solicitação	12	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	25	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%

<b>Reclamação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	15	100.00%
<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	8.33%
	Concluído	11	91.67%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Câmara Empreendedora</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.04 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	1.19 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	31	56.36%
	Feminino	10	18.18%
	Masculino	14	25.45%

UF do Solicitante	Não informado	8	14.55%
	Não informado	21	38.18%
	DF	1	1.82%
	ES	20	36.36%
	MG	2	3.64%
	RJ	2	3.64%
	SP	1	1.82%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	55	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	55	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	44	80.00%
Belo Horizonte	1	1.82%
Brasília	1	1.82%
Contagem	1	1.82%
Guarapari	7	12.73%
Vitória	1	1.82%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	26	47.27%
Até 15 dias	4	7.27%
Até 20 dias	3	5.45%
Até 30 dias	3	5.45%
Acima de 30 dias	19	34.55%

Portal desenvolvido e mantido por Alphatec 