

e-OUV » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/10/2021 - 31/12/2021)

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	37	37.76%	Não informado	3	8.11%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	9	24.32%
			Contra servidor	2	5.41%
			Contra o Município	3	8.11%
			Contra prestadores de serviços	5	13.51%
			Outras denúncias	13	35.14%
			COVID 19	2	5.41%
Sugestão	1	1.02%	Sugestão	1	100.00%
Reclamação	46	46.94%	Reclamação	46	100.00%
Solicitação	14	14.29%	Solicitação	14	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	37	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	46	100.00%

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	14	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.08 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	2.53 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
	Sexo	Não informado	3
Não informado		55	56.12%
Feminino		15	15.31%
Masculino		25	25.51%
UF do Solicitante	Não informado	15	15.31%
	Não informado	45	45.92%
	A	4	4.08%
	ES	33	33.67%
	MG	1	1.02%

ORIGEM	Quantitativo	%
Telefone	7	7.14%
Presencial	1	1.02%
e-OUV	90	91.84%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	98	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
-----------------------	--------------	---

Não Informado	3	3.06%
Não Informado	78	79.59%
Belo Horizonte	1	1.02%
Cachoeiro de Itapemirim	1	1.02%
Cariacica	1	1.02%
Guarapari	10	10.20%
Viana	1	1.02%
Vitória	3	3.06%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	65	66.33%
Até 15 dias	4	4.08%
Até 20 dias	4	4.08%
Até 30 dias	9	9.18%
Acima de 30 dias	16	16.33%