

e-OUV » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/07/2021 - 30/09/2021)

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	52	41.60%	Não informado	1	1.92%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	7	13.46%
			Contra servidor	3	5.77%
			Contra o Município	9	17.31%
			Mau uso do bem público	3	5.77%
			Contra prestadores de serviços	8	15.38%
			Outras denúncias	21	40.38%
Sugestão	3	2.40%	Sugestão	3	100.00%
Reclamação	48	38.40%	Reclamação	46	95.83%
			COVID 19	2	4.17%
Solicitação	22	17.60%	Solicitação	22	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	1	1.92%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	51	98.08%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	0	0.00%

	Concluído	48	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	22	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.11 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	3.23 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	2	1.60%
	Não informado	79	63.20%
	Feminino	16	12.80%
	Masculino	28	22.40%
UF do Solicitante	Não informado	21	16.80%
	Não informado	60	48.00%
	A	5	4.00%
	ES	38	30.40%
	SP	1	0.80%

ORIGEM	Quantitativo	%
Telefone	4	3.20%
E-mail	4	3.20%
e-OUV	117	93.60%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	125	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	2	1.60%
Não Informado	99	79.20%
Cachoeiro de Itapemirim	1	0.80%
Guarapari	17	13.60%
São Paulo	1	0.80%
Vila Velha	3	2.40%
Vitória	2	1.60%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	89	71.20%
Até 15 dias	7	5.60%
Até 20 dias	3	2.40%
Até 30 dias	1	0.80%
Acima de 30 dias	25	20.00%