

📊 e-OUV » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/04/2021 - 30/06/2021)

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	82	51.57%	Não informado	3	3.66%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	33	40.24%
			Desvio de material	2	2.44%
			Contra servidor	2	2.44%
			Contra o Município	3	3.66%
			Mau uso do bem público	3	3.66%
			Contra prestadores de serviços	2	2.44%
			Outras denúncias	15	18.29%
			COVID 19	19	23.17%
Sugestão	2	1.26%	Sugestão	2	100.00%
Reclamação	61	38.36%	Reclamação	56	91.80%
			COVID 19	5	8.20%
Solicitação	13	8.18%	Solicitação	11	84.62%
			COVID 19	2	15.38%
Elogio	1	0.63%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	82	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%

	Concluído	2	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	61	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	13	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.13 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	4.10 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
	Sexo	Não informado	15
Não informado		100	62.89%
Feminino		24	15.09%
Masculino		20	12.58%
UF do Solicitante	Não informado	36	22.64%
	Não informado	73	45.91%
	A	6	3.77%
	DF	1	0.63%
	ES	40	25.16%
	MG	2	1.26%
	RJ	1	0.63%

ORIGEM	Quantitativo	%
Telefone	24	15.09%
Presencial	5	3.14%

E-mail	2	1.26%
e-OUV	128	80.50%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	159	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	15	9.43%
Não Informado	116	72.96%
Brasília	1	0.63%
Guarapari	25	15.72%
Serra	1	0.63%
Vitória	1	0.63%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	101	63.52%
Até 15 dias	12	7.55%
Até 20 dias	13	8.18%
Até 30 dias	12	7.55%
Acima de 30 dias	21	13.21%