

e-OUV » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/01/2021 - 31/03/2021)

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	55	50.00%	Não informado	4	7.27%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	2	3.64%
			Contra servidor	3	5.45%
			Contra o Município	3	5.45%
			Mau uso do bem público	2	3.64%
			Contra prestadores de serviços	2	3.64%
			Outras denúncias	21	38.18%
			COVID 19	18	32.73%
Sugestão	2	1.82%	Sugestão	2	100.00%
Reclamação	25	22.73%	Reclamação	24	96.00%
			COVID 19	1	4.00%
Solicitação	27	24.55%	Solicitação	26	96.30%
			COVID 19	1	3.70%
Elogio	1	0.91%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	55	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%

Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	25	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	27	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.09 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	2.84 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE	Quantitativo		%
Sexo	Não informado	1	0.91%
	Não informado	45	40.91%
	Feminino	24	21.82%
	Masculino	40	36.36%
UF do Solicitante	Não informado	16	14.55%
	Não informado	37	33.64%
	A	4	3.64%
	ES	46	41.82%
	MG	6	5.45%
	SP	1	0.91%

ORIGEM	Quantitativo	%
Telefone	9	8.18%
E-mail	3	2.73%
e-OUV	98	89.09%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	110	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	1	0.91%
Não Informado	82	74.55%
Belo Horizonte	2	1.82%
Cachoeiro de Itapemirim	1	0.91%
Guarapari	22	20.00%
Vila Velha	1	0.91%
Vitória	1	0.91%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	49	44.55%
Até 15 dias	13	11.82%
Até 20 dias	9	8.18%
Até 30 dias	15	13.64%
Acima de 30 dias	24	21.82%