



PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARAPARI - ES

e-OUV » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/01/2022 - 31/12/2022)

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	68	43.59%	Não informado	9	13.24%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	7	10.29%
			Contra servidor	8	11.76%
			Contra o Município	2	2.94%
			Mau uso do bem público	3	4.41%
			Contra prestadores de serviços	5	7.35%
			Outras denúncias	31	45.59%
			COVID 19	3	4.41%
Sugestão	2	1.28%	Sugestão	2	100.00%
Reclamação	61	39.10%	Reclamação	61	100.00%
Solicitação	24	15.38%	Não informado	2	8.33%
			Solicitação	22	91.67%
Elogio	1	0.64%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	12	17.65%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	56	82.35%
Sugestão	Aberto	0	0.00%

	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Reclamação	Aberto	6	9.84%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	55	90.16%
Solicitação	Aberto	3	12.50%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	21	87.50%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.16 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	4.97 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	3	1.92%
	Não informado	80	51.28%
	Feminino	31	19.87%
	Masculino	42	26.92%

UF do Solicitante	Não informado	18	11.54%
	Não informado	65	41.67%
	BA	1	0.64%
	ES	66	42.31%
	MG	2	1.28%
	RJ	2	1.28%
	SP	2	1.28%

ORIGEM	Quantitativo	%
Telefone	5	3.21%
e-OUV	151	96.79%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	156	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	3	1.92%
Não Informado	100	64.10%
Cariacica	2	1.28%
Divinópolis	1	0.64%
Guarapari	41	26.28%
Rio de Janeiro	1	0.64%
Vila Velha	6	3.85%
Vitória	2	1.28%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	112	71.79%
Até 15 dias	28	17.95%
Até 20 dias	8	5.13%

Até 30 dias	3	1.92%
Acima de 30 dias	5	3.21%

Portal desenvolvido e mantido por Alphatec 