



e-OUV

PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARAPARI - ES

**e-OUV » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/01/2020 - 31/12/2020)**

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%			
				Quantitativo	%
Denúncia	143	51.81%	Não informado	11	7.69%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	16	11.19%
			Desvio de material	3	2.10%
			Contra servidor	10	6.99%
			Contra o Município	16	11.19%
			Mau uso do bem público	7	4.90%
			Contra prestadores de serviços	7	4.90%
			Outras denúncias	64	44.76%
			COVID 19	9	6.29%
Sugestão	12	4.35%	Não informado	1	8.33%
			Sugestão	11	91.67%
Reclamação	62	22.46%	Não informado	2	3.23%
			Reclamação	60	96.77%
Solicitação	57	20.65%	Não informado	1	1.75%
			Solicitação	56	98.25%
Elogio	2	0.72%	Elogio	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	5	3.50%

	Concluído	138	96.50%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	12	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	1.61%
	Concluído	61	98.39%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	3.51%
	Concluído	55	96.49%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%

## MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.34 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	10.49 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	139	50.36%
	Feminino	55	19.93%
	Masculino	82	29.71%

UF do Solicitante	Não informado	34	12.32%
	Não informado	106	38.41%
	A	1	0.36%
	DF	8	2.90%
	ES	113	40.94%
	MG	6	2.17%
	RJ	7	2.54%
	SP	1	0.36%

ORIGEM	Quantitativo	%
VAZIO		
Telefone	1	0.36%
Outro	1	0.36%
e-OUV	272	98.55%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	276	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	207	75.00%
Belo Horizonte	3	1.09%
Brasília	5	1.81%
Contagem	1	0.36%
Guarapari	45	16.30%
Juiz de Fora	1	0.36%
Niterói	1	0.36%
Rio de Janeiro	1	0.36%
Vila Velha	4	1.45%
Vitória	8	2.90%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	118	42.75%
Até 15 dias	24	8.70%
Até 20 dias	25	9.06%
Até 30 dias	29	10.51%
Acima de 30 dias	80	28.99%

---

Portal desenvolvido e mantido por Alphatec 